

V.est mall 개인정보 처리방침

개정 시행일 : 2023년 09월 07일

(주)바텍엠시스와 그 계열회사(이하 "회사")는 이용자(이하 "정보주체" 또는 "귀하")의 개인정보보호를 중요시 하며, 「개인정보 보호법」 등 관련 법률을 준수하기 위하여 개인정보 처리방침(이하 "본 방침")을 제정하고 이를 준수하고 있습니다.

본 방침에 정하지 않은 내용은 "회사"의 개인정보 처리방침(링크)을 따릅니다.

1. 개인정보처리의 목적

"회사"는 Vest mall(이하, "베스트몰")을 이용하는 "귀하"에게 서비스 제공을 위해 필요한 범위 내에서 개인정보를 수집하고 있습니다.

2. 정의

1. "개인정보"란 살아 있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보(해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함한다)를 말합니다.
2. "정보주체"란 처리되는 정보에 의하여 알아볼 수 있는 사람으로서 그 정보의 주체가 되는 사람을 말합니다.
3. "회사"는 본 개인정보 처리방침을 통하여 귀하가 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려 드리며, 개인정보 처리방침을 홈페이지 첫 화면(URL: <https://www.vatechmall.com>) 또는 회사 홈페이지(URL : <https://www.vatechmcis.com>)에 공개함으로써 귀하가 언제나 쉽게 확인할 수 있도록 조치하고 있습니다.
4. "서비스"는 "베스트몰"을 이용하는 "귀하"에게 "회사"가 제공하는 용역을 의미합니다.

3. 처리하는 개인정보 항목 및 수집방법

- (1) 회사는 귀하의 개인정보 처리 시 서비스 제공을 위하여 필요한 범위에서 최소한의 개인정보를 수집하고 있으며, 서비스 이용시 필수적으로 필요한 항목이 아닌 개인정보의 수집·이용에 관한 고객의 동의 거절을 이유로 서비스 제공을 제한하거나 거절하지 않습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

가. 필수항목: 성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 주소, 전화번호, 성별, 이메일주소, 아이핀번호

나. 선택항목: 결혼여부, 관심분야

2. 재화 또는 서비스 제공

가. 필수항목: 성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 주소, 전화번호, 휴대전화번호, 성별, 이메일주소, 아이핀번호, 신용카드번호, 은행계좌정보 등 결제정보

나. 선택항목: 관심분야, 과거 구매내역, 마케팅 활동·이벤트 관련 정보[마케팅활동 내용 및 결과, 이벤트참여 내용 및 결과]

3. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

○ IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등

(2) 개인정보의 수집 방법은 다음과 같습니다.

1. 홈페이지/응모 및 이벤트 참여 등을 통해 정보주체 또는 그 대리인이 직접 입력하는 방식으로 수집

2. 그외 홈페이지 대표전화, 제품구매 문의전화 및 고객센터 상담 등의 과정에서 전화/서면/팩스 등을 통해 수집

※ 회사는 이용자의 사생활을 현저히 침해할 우려가 있는 민감정보(사상·신념, 노동조합·정당의 가입·탈퇴, 정치적 견해, 건강, 성생활 등에 관한 정보 등)는 수집하지 않습니다.

4. 개인정보의 처리 목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

가. 제품과 서비스 공급/고객지원/사이트 이용에 대한 문의 응대

나. 본인의 의사표시 사항 처리, 불만 사항 처리

다. 기타 원활한 의사소통 경로의 확보 등

5. 개인정보의 처리 및 보유 기간

(1) 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에 개인정보를 처리·보유합니다.

(2) 정보주체의 회원 탈퇴 요청이 있거나 회원 자격을 상실한 때, 약관에 정한 바에 따라 그 회원의 개인정보를 파기합니다. 다만, 약관에 정한 기간이 종료하더라도 다음에 해당하는 경우에는 정한 시기까지 개인정보를 보유할 수 있습니다.

1. 관계 법령에 따른 수사, 조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사, 조사 종료 시까지

2. 제품의 구매 또는 서비스의 이용에 따라 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계

정산 시까지

- (3) 제2항에도 불구하고 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계 법령에서 정한 일정한 기간 동안 귀하의 정보를 보관할 수 있습니다. 다음의 보유 항목과 기간은 예시로서 관계 법령의 제·개정 내용에 따릅니다.

보유항목	보유기간	보전 근거
표시/광고에 관한 기록	6개월	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률
전자금융 거래에 관한 기록	5년	전자금융거래법
세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류	5년	국세기본법, 법인세법
고객확인 및 의심되는 거래의 보고 등에 관한 기록	5년	특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률
본인확인에 관한 기록	6개월	정보통신망 이용촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률
웹사이트 방문 기록	3개월	통신비밀보호법

6. 개인정보의 파기 절차 및 방법

- (1) 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- (2) 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- (3) 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
1. 파기절차
회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
 2. 파기방법
회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

7. 개인정보 처리의 위탁

- (1) “회사”는 원활한 서비스 이행을 위하여 개인정보 처리업무를 다음과 같이 외부 전문업체에 위탁하고 있습니다. 개인정보 처리위탁은 개별 서비스 별로 그 이행을 위해 필요한 경우에 한해 각 위탁업체에 대해 이루어집니다.
- (2) “회사”는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- (3) 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 방침 또는 웹사이트 공지사항 게시 등의 방법으로 공개하도록 하겠습니다.

※ 개인정보 처리의 위탁 현황

수탁자	위탁하는 업무의 내용
더블유에이시스템	웹사이트 유지관리 및 이벤트 진행
한국정보통신 (주)	신용카드 결제, 실시간계좌이체, SMS 간편 결제
롯데글로벌로지스(주)	상품고객배송
(주)경동물류	상품고객배송
로젠(주)	상품고객배송
대명실업(주)	상품고객배송
(주)씨에스비전	상품고객배송
(주)브랜즈웰	상품고객배송
(주)디피엘컴퍼니	상품고객배송
배너피아	홍보물 배송
인포뱅크(주)	SMS 전송서비스 제공
뿌리오	SMS 전송서비스 제공
알리고	SMS 전송서비스 제공
(주)카카오	알림톡 전송 서비스 제공
(주)유베이스	고객응대 및 상담업무
대성정보기술(주)	의약품 주문 관리
고려택배	의약품 배송
(주)복산나이스	의약품 배송

8. 개인정보의 제3자 제공

- (1) 회사는 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 관계 법령에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 원칙적으로 제3자에게 제공하지 않습니다.
- (2) 회사는 원활한 서비스 제공을 위하여 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.

9. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

- (1) 모든 정보주체 및 법정대리인은 회사에 등록되어 있는 자신의 개인정보 또는 당해 만 14세 미만자의 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제 및 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만, 아래 사항에 해당하는 경우 회사는 위와 같은 요구를 거절하거나 제한할 수 있습니다.
 1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
 2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- (2) 개인정보의 열람 등을 원하는 정보주체 및 법정대리인은 열람·정정·삭제·처리정지 요구서를 작성하여 서면, 전자우편, 팩스 등의 방법으로 13.개인정보 보호책임자 및 담당부서에 요청하실 수 있습니다.

[요구서 양식 다운로드\(링크\)](#)

- (3) 회사는 개인정보 보호법 시행령에 정한 기한 이내에 지체없이 해당 조치를 취하고, 거절 또는 제한의 사유가 있는 경우에는 제한·거절의 사유 및 이의 제기 방법을 알려드립니다.
- (4) 회사는 귀하 또는 법정대리인 또는 위임 받은 대리인이 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자의 신분증명서, 위임장 등을 확인하여 본인이거나 정당한 대리인인지 여부를 확인할 수 있습니다.

[위임장 양식 다운로드\(링크\)](#)

- (5) 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 처리 또는 제공하지 않습니다.

10. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

- (1) 회사는 보다 빠르고 편리한 웹사이트 사용을 지원하고 맞춤형 서비스 제공 위하여 귀하의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 운용합니다. 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 컴퓨터 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 귀하의 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
- (2) 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 웹브라우저에 보내는 소량의 정보이

며, 귀하의 컴퓨터 내의 저장장치에 저장되기도 합니다.

1. 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위하여 사용됩니다.
2. 쿠키의 설치○운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
3. 쿠키저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

11. 링크사이트

- (1) 본 사이트는 이용자에게 제3자의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 본 사이트는 외부 사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없습니다.
- (2) 본 사이트에 포함하고 있는 링크를 클릭하여 타 사이트의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보 처리방침은 본 사이트와 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 검토해 보시기 바랍니다.

12. 개인정보의 안전성 확보 조치

회사는 「개인정보 보호법」에 제29조에 따라 아래와 같이 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 취하고 있습니다..

1) 기술적 조치

- 가. 회사는 개인정보의 안전한 저장 및 전송 등을 위하여 법령이 정한 기준을 준수하고 있습니다. (개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화 등)
- 나. 회사는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다.
- 다. 회사는 해킹 등 외부침입에 대비하여 각 서버마다 침입차단시스템 및 취약점 분석 시스템 등을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다.

2) 관리적 조치

- 가. 회사는 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.
- 나. 회사는 정보주체를 직접 상대로 하여 영업 및 마케팅 업무를 수행하는 자, 개인정보관리업

무를 수행하는 자, 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자 등으로 개인정보에 대한 접근권한을 제한하고 있습니다.

다. 회사는 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 개인정보보호에 관한 정기교육을 실시하고 있으며, 개인정보보호에 관한 법령을 준수하도록 철저히 관리·감독하고 있습니다.

3) 물리적 조치

가. 개인정보와 개인정보처리시스템의 안전한 보관을 위하여 잠금장치 등의 물리적 접근방지를 위한 보호조치를 취하고 있습니다.

나. 전산실 및 자료 보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.

13. 개인정보 보호책임자 및 개인정보 보호부서

회사는 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련된 정보주체의 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자와 관련 부서를 지정하고 있습니다.

1) 개인정보 보호책임자 및 관련 업무담당부서:

- ◎ 개인정보 보호책임자: (주)바텍엠시스, 경영지원본부장, 031-8005-1820
- ◎ 관련 업무담당부서: 정보보안팀, 031-8015-6113
- ◎ 주소: 경기도 화성시 삼성1로 2길 13 (석우동), 우편번호 18449
- ◎ 이메일: privacy@vatechmcis.com
- ◎ 업무시간 안내: (월~금) 09:00 18:00, (토~일) 휴무

14. 권익침해 구제방법

개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- ◎ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
홈페이지 : privacy.kisa.or.kr / 전화번호 : (국번없이) 118
- ◎ 개인정보 분쟁조정위원회
홈페이지 : www.kopico.go.kr / 전화번호 : (국번없이) 1833-6972
- ◎ 대검찰청 사이버수사과 (<http://www.spo.go.kr> / 전화번호: (국번없이) 1301)
- ◎ 경찰청 사이버안전지킴이 (<https://www.police.go.kr/www/security/cyber.jsp> / 전화번호: (국번없이) 182)

15. 고지의 의무

본 개인정보 처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 7일 전부터 홈페이지를 통

해 고지할 것입니다. 다만, 수집하는 개인정보의 항목, 이용목적의 변경 등과 같이 이용자 권리의 중대한 변경이 발생할 때에는 개정 30일 전에 미리 알려드리겠습니다.

16. 개인정보 처리방침 변경

- (1) 본 방침은 2023.00.00부터 적용됩니다.
- (2) 이전의 개인정보 처리방침은 본 방침으로 대체합니다.

개인정보 처리방침 개정 이력

개인정보 처리방침 개정일자 : 2023.09.07 (최신)

개인정보 처리방침 개정일자 : 2021.7.16

개인정보 처리방침 개정일자 : 2020.11.5, 개인정보 보호정책에서 개인정보 처리방침으로 명칭변경

개인정보 보호정책 개정일자 : 2018.8.16

개인정보 처리방침 개정일자 : 2013.10.1